**Правила посещения Бассейна**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Приказом Госкомспорта СССР от 01.12.1987 г. № 639 «Об утверждении типовых правил проведения занятий в плавательных бассейнах», СанПиН 2.4.4.3172-14 САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСТРОЙСТВУ, СОДЕРЖАНИЮ И ОРГАНИЗАЦИИ РЕЖИМА РАБОТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ; СанПиН 2.1.2.1188-03 ПРОЕКТИРОВАНИЕ, СТРОИТЕЛЬСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ЖИЛЫХ ЗДАНИЙ, ПРЕДПРИЯТИЙ КОММУНАЛЬНО-БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ, ОТДЫХА, СПОРТА ПЛАВАТЕЛЬНЫЕ БАССЕЙНЫ. ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСТРОЙСТВУ, ЭКСПЛУАТАЦИИ И КАЧЕСТВУ ВОДЫ. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА; ГОСТ Р52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные: требования безопасности потребителей», и направлены на обеспечение безопасности посетителей во время посещения бассейна. С этой целью данные Правила устанавливают права и обязанности посетителей, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих действия, которые могут причинить вред жизни и здоровью посетителей и окружающих лиц.

1.2. Информация о деятельности бассейна располагается в общедоступном месте на информационных стендах перед входом в бассейн.

1.3. Настоящие Правила посещения Бассейна (далее - Правила) регулируют процедуру посещения Бассейна, и являются обязательными к исполнению как для персонала ФГБУ «Северо-Кавказский специализированный санаторно-реабилитационный центр МЧС России» (далее - ФГБУ «СКССРЦ МЧС России»), так и для всех Посетителей бассейна.

1.4. В плавательный бассейн допускаются лица, достигшие возраста 14 лет и умеющие плавать (т.е. умеющие самостоятельно проплыть 25 метров любым способом плавания без дополнительных приспособлений).

Дети в возрасте от 14 до 18 лет допускаются к посещению Бассейна только в сопровождении родителя (опекуна, законного представителя). Оплата взрослого и детского посещения осуществляется согласно прейскуранта.

Ответственность за жизнь и здоровье ребенка, а также контроль за соблюдением настоящих Правил лежит на сопровождающем его лице.

Администрация ФГБУ «СКССРЦ МЧС России» оставляет за собой право заключать договоры на оказание услуг бассейна организованным группам по плаванию под руководством тренера. К занятиям в группах под руководством тренера допускаются лица, достигшие 14 лет, умеющие самостоятельно проплыть 25 метров и прошедшие отбор тренером. Наличие у тренера письменного согласия от родителя (опекуна, законного представителя) на проведение с ребенком занятий по плаванию обязательно.

Ответственность за жизнь и здоровье ребенка, оказание помощи в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, а также контроль за соблюдением им настоящих Правил полностью лежит на тренере.

Лица любого возраста, не умеющие плавать, в бассейн не допускаются.

1.5. Беременные женщины (на любом сроке беременности) допускаются к плаванию при предъявлении справки от врача акушера-гинеколога об отсутствии противопоказаний для занятия плаванием.

1.6. Лица старше 70 лет допускаются к плаванию только по направлению врача-терапевта при условии ежедневного контроля АД до и после плавания.

1.7. Дети от 14 лет до 18 лет могут посещать бассейн только в сопровождении взрослых (родителя, опекуна, законного представителя), по принципу - один ребенок с одним взрослым, за исключением организованных групп по плаванию под руководством тренера.

1.8. Медицинская сестра бассейна, имеет право проводить внешний (телесный) осмотр

посетителя бассейна независимо от наличия у него медицинской справки из другого бассейна или медицинского учреждения. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия грибковых заболеваний и симптомов респираторных заболеваний (кашель, насморк) медсестра имеет право не допустить посетителя к занятию.

**2. Порядок оформления, приобретения и пользования пропусками,**

**абонементами и разовыми талонами**

2.1. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала пользования услугами. После ознакомления с Правилами посещения бассейна, получения необходимого объема информации от сотрудников ФГБУ «СКССРЦ МЧС России», Посетитель приобретает абонемент (разовый талон). Для детей в возрасте от 14 до 18 лет данный абонемент (разовый талон) приобретает один из родителей (опекун или законный представитель). Приобретая абонемент Посетитель в письменном виде подтверждает, что:

• он ознакомлен с Правилами посещения бассейна;

• дает согласие на обработку своих персональных данных;

• ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих бассейн вместе с ним;

•до него в доступной форме доведена информация о возможных последствиях предоставления недостоверной информации, а в случае совместного нахождения с ребенком - о последствиях ненадлежащего присмотра за ребенком.

2.2. Посещение бассейна разрешается только при наличии медицинского заключения о состоянии здоровья.

Для амбулаторных посетителей медицинское заключение о состоянии здоровья (справка для посещения бассейна). Данная справка должна содержать обследование на гименолепидоз, обследование на энтеробиоз, информацию об отсутствии грибковых и контагиозных заболеваний кожи; инфекционных заболеваний и заключение врача по результатам проведения комплекса обследований по допуску к занятиям физической культурой (Б 03.020.002 – (код по номенклатуре медицинских услуг, Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 27.12.2011г. № 1664Н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»)). Справка может быть оформлена в медико-консультативном отделении ФГБУ «СКССРЦ МЧС России» (по платным услугам). Справка с заключением о допуске к занятиям плаванием выданная сторонней медицинской организацией принимается в течении 5 календарных дней с момента её выдачи. При условии регулярного посещения бассейна ФГБУ «СКССРЦ МЧС России», данная справка действительна 6 месяцев. По истечении 6 месяцев требуется повторное прохождение комплекса обследований по допуску к занятиям физической культурой.

Лица, не прошедшие медицинского осмотра, к занятиям не допускаются.

2.3. Для детей в возрасте от 14 до 18 лет медицинское заключение может быть оформлено врачом-педиатром санаторного отделения ФГБУ «СКССРЦ МЧС России» (по платным услугам). Заключение о допуске к занятиям плаванием может быть выдано, в том числе врачом-педиатром детской поликлиники, врачом подросткового кабинета.

2.4. Документом, дающим право на посещение бассейна, является:

• Санаторно-курортная книжка с назначением плавания врачом ФГБУ «СКССРЦ МЧС России»;

• Абонемент на посещение бассейна – номерной документ установленного образца, дающий право на посещение фиксированного количества занятий в бассейне в дни и часы, указанные в нем. Посетителю при приобретении абонемента в кассе, предлагается самостоятельно выбрать день недели и время посещения, при условии наличия свободных мест в бассейне. В случае пропуска оплаченного занятия посетителю может быть предоставлена возможность посетить бассейн в удобное для него (нее) время, при наличии свободных мест. Получить информацию о наличии свободных мест возможно у медицинской сестры бассейна. Абонемент имеет ограниченный срок действия – до трех календарных месяцев с момента активации.

• Разовый талон - номерной документ установленного образца, дающий право на одно посещение бассейна в указанное в нем время. Продажа разовых талонов осуществляется при наличии свободных мест на выбранный посетителем сеанс, согласно действующему расписанию работы бассейна.

Все вышеуказанные документы действительны только при письменном оформлении согласия с условиями, указанными в пункте 2.1. настоящих Правил.

2.5. Абонементы или талоны на разовое посещение бассейна приобретаются до начала занятия, оплата после занятия не допускается. Лица, не оплатившие стоимость абонемента или разового талона к занятиям в бассейне не допускаются.

2.6. Возврат денежных средств за неиспользованные посещения осуществляется только при наличии уважительных причин для непосещения бассейна, таких как болезнь, служебная командировка и др., имеющих документальное подтверждение. Для возврата денежных средств за неиспользованные по уважительным причинам занятия посетителю необходимо предоставить в кассу следующие документы:

• заявление на возврат денежных средств установленного образца;

• копии документов, подтверждающих уважительность причины пропуска посещений;

• оригинал абонемента или разового талона;

• копия паспорта;

• в случае возврата денежных средств за детский абонемент необходимо предоставить копию свидетельства о рождении или страниц паспорта, на которых вписаны дети;

• кассовый чек, либо иной документ, подтверждающий оплату;

• реквизиты банковской карты или копия первой страницы сберегательной книжки (действующие; с правом перечисления со стороны третьих лиц, открытые на территории РФ, лицом зарегистрированным на территории РФ), в которых указаны: ФИО, номер счета, номер расчетного счета;

При необходимости могут быть потребованы дополнительные документы.

2.7. Возврат денежных средств возможен только в случае, если заявление на возврат денежных средств написано в течение месяца со дня окончания срока действия абонемента (разового талона), и осуществляется в течение 10 календарных дней с момента подачи заявления

2.8. При пропуске посетителем бассейна оплаченного занятия, по уважительным причинам, ему может быть предоставлена возможность посетить бассейн за пределами срока действия абонемента в согласованное с заведующей ФТО время при наличии свободных мест.

2.9. При наличии острых инфекционных или кожных заболеваний, при обострении хронических заболеваний, а также при наличии медицинских противопоказаний посещение Бассейна запрещено.

2.10. Посетитель Бассейна при входе в Бассейн должен предъявить санаторно-курортную книжку, абонемент или разовый талон медсестре плавательного бассейна. Посетитель Бассейна не вправе передавать свои документы, дающие право на посещение бассейна иным лицам.

2.11. При наличии медицинских ограничений к занятиям физкультурой и спортом, либо плохом самочувствии, утомлении, обязательно сообщить об этом медицинской сестре бассейна и проконсультироваться о возможности посещения занятия. В случае получения травмы, возникновения во время занятий в воде болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, прекратить занятие и сообщить об этом медицинской сестре бассейна. В случае рекомендации воздержаться от посещения бассейна, перенести посещение на другой день, и обратиться к врачу.

**3. Посетители бассейна обязаны:**

3.1. Ознакомиться и соблюдать настоящие Правила посещения бассейна.

3.2. Перед посещением бассейна сдать верхнюю одежду и уличную обувь (в пакете) в гардероб, в сменной обуви (бахилах) пройти в помещение бассейна.

3.3. Предъявить медицинской сестре бассейна документ, разрешающий посещение бассейна (санаторно-курортную книжку, абонемент или талон на разовое посещение).

3.4. Перед первым посещением бассейна пройти осмотр в медицинском кабинете бассейна (наличие медицинской справки из другого бассейна или медицинской справки установленного образца из медицинского учреждения не освобождает от прохождения осмотра).

3.5. При наличии медицинских ограничений к занятиям физкультурой и спортом, либо плохом самочувствии, утомлении, обязательно сообщить об этом медицинской сестре бассейна.

3.4. Для посещения бассейна иметь купальный костюм (купальник или плавки), полотенце, мыло, мочалку, резиновые тапочки (сланцы), шапочку для плавания.

3.5. За 15 минут до начала сеанса пройти в раздевалки. Вести себя спокойно в раздевалках, не мешать раздеваться и одеваться другим посетителям, аккуратно складывать свою одежду в шкафчики; не создавать конфликтных ситуаций, быть вежливыми в общении друг с другом и персоналом бассейна. Вымыться в душевой с мылом и мочалкой без купального костюма, при наличии смыть косметику с лица.

3.6. Приступать к занятиям строго по сигналу медицинской сестры бассейна. По окончанию занятия, после сигнала, в течение 2-3 минут освободить чашу бассейна для следующей группы.

3.7. Входить в воду только по специальным лестницам, спиной к воде.

3.8. Плавать на дорожках, указанных медицинской сестрой бассейна, не заплывать на соседние дорожки. Находясь в чаше бассейна строго соблюдать все указания медсестры бассейна, быть внимательным, не отвлекаться и не отвлекать других посетителей, плавать по правой стороне плавательной дорожки, соблюдать интервалы 3-4 метра, не допускать столкновений. Обгон других посетителей на дорожке необходимо осуществлять только слева, не желательно проплывать между двумя встречными пловцами. В случае получения травмы, возникновения во время занятий в воде болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, прекратить занятие и сообщить об этом медицинской сестре бассейна.

**4. Посетителям бассейна запрещается:**

4.1. Входить в помещение бассейна и находиться в нем в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4.2. Распивать в помещении бассейна алкогольные и спиртосодержащие напитки либо употреблять наркотические или психотропные вещества.

4.3. Употреблять пищу и напитки в раздевалках и чаше бассейна.

4.4. Проносить на территорию бассейна стеклянную посуду, пожароопасные и взрывчатые вещества.

4.5. Вносить в зал бассейна посторонние предметы (полотенце, мыло, мочалку и др.).

4.6. Курить, мусорить, бегать и шуметь, бросать что-либо, плевать в помещении бассейна. Лить какие-либо жидкости в воду бассейна. Находиться в чаше бассейна с жевательной резинкой во рту, бросать её в воду бассейна и на пол в помещениях бассейна.

4.7. Перед посещением бассейна втирать в кожу кремы, мази, гели, масла и др.

4.8. Входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа, до начала сеанса и без сигнала персонала бассейна.

4.9. Находиться в чаше бассейна без шапочки для плавания.

4.10. Находиться в чаше бассейна в одежде, не предназначенной для плавания (шортах, «бермудах» и т.п.).

4.11. Портить оборудование и имущество бассейна (сантехнику, двери, стены, мебель и другое оборудование, находящееся в помещениях бассейна).

4.12. Прыгать в чашу бассейна с бортиков, тумб, трамплинов; плавать под водой.

4.13. Пользоваться ластами.

4.14. Висеть на разделительных дорожках. Ложно звать на помощь. Хватать друг друга за руки, ноги, голову и другие части тела.

4.15. Справлять естественные надобности в воду бассейна.

4.16. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной бранью, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.

В случае нарушения настоящих Правил посетитель может быть удален с территории бассейна службой охраны с последующим аннулированием абонемента. При нарушении Правил администрация бассейна оставляет за собой право отказать посетителю в дальнейших посещениях бассейна.

За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил или сокрытием информации о неудовлетворительном самочувствии перед посещением бассейна, администрация бассейна ответственности не несёт.

За сохранность ценных вещей, денег и документов, администрация бассейна ответственности не несет.

**С Правилами посещения бассейна ознакомлен(а) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**

**« \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.**