

Правила записи на первичный прием/ консультацию/обследование

Записаться на прием к специалистам/консультацию/обследование Вы можете:

- лично обратившись в регистратуру ФГБУ СКССРЦ МЧС России (далее – Центр)
- позвонив в регистратуру Центра по телефону +7(87937) **5-18-49** или по многоканальному телефону **8-800-550-84-87**

1. Гражданин **при личном обращении в регистратуру** Центра для подачи заявки на прием к врачу/консультацию/обследование может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность, полис ОМС и СНИЛС (при оказании услуги по ОМС).

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим образом заверенные копии.

Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись. Регистратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача/консультации/обследования.

2. **При телефонном обращении** в Центр необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО
- Паспортные данные
- номер контактного телефона

Гражданин сообщает регистратору специализацию или ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, дату и желаемое время приема.

На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Факт записи гражданина на прием/ консультацию отображается на рабочих местах специалистов.

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях **оказывается строго по времени**, назначенному пациенту. Возможно ожидание приема, но не более тридцати минут с момента, назначенного пациенту.

Запись на прием к специалистам возможна от одного до пяти рабочих дней.

Время, отведенное на прием одного пациента определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Врач имеет **право отказать пациенту в предоставлении Услуги** в случае, если пациент обратился за получением Услуги **позже назначенного на прием к врачу времени/консультации/обследования при отсутствии возможности приема**, либо перенести прием на другое время по согласованию с пациентом.

В день приема у врача/ консультации/обследования необходимо за **15-20 минут** обратиться в регистратуру. Медицинскому регистратору необходимо сверить(внести) персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность, оформить согласие на обработку персональных данных, информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, договор об оказании платных услуг.

Внимание!

При предварительной записи на прием к врачу по телефону при личном обращении- за день до даты посещения врача/ консультации/обследования необходимо ПОДТВЕРДИТЬ в регистратуре визит либо отменить его.

В случае отмены приема/консультации/обследования по вине Центра, специалист регистратуры заранее информирует пациента по телефону.