

Выбор страховой медицинской организации

Выбор или замена страховой медицинской организации осуществляется застрахованным лицом или его уполномоченным представителем самостоятельно способом обращения в страховую медицинскую организацию из числа включенных в реестр работающих в сфере ОМС на территории региона проживания, с учетом **рейтинга страховых компаний** (<http://www.ffoms.gov.ru/system-oms/analyst-ratings/>).

При выборе страховой медицинской организации целесообразно ознакомиться с её деятельностью на собственном официальном сайте страховой компании, почитать публикации компании в СМИ. Целесообразно изучить материалы о количестве застрахованных на территории проживания, о территориальной доступности пунктов выдачи полисов, о графике и результатах деятельности страховых представителей в медицинских организациях, проанализировать активность в защите прав граждан, в том числе в судебном порядке, оценить количество выполненных очных экспертиз качества и другие.



На территории Ставропольского края в сфере обязательного медицинского страхования осуществляют свою деятельность:

филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г. Ставрополе (<http://ingos-m.ru/>)

Ставропольский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ - Мед» (<https://www.sogaz-med.ru/>)

После сравнения всех показателей, убедившись, что данная страховая компания удовлетворяет всем вашим требованиям, вы можете подать заявление о выборе страховой медицинской организации лично или через своего представителя в любом офисе компании.

В случае, если вы не довольны работой ранее выбранной страховой медицинской организации, то имеете право её заменить. Сделать это можно один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября. Исключением из данного правила является изменение места жительства (в случае переезда в другой субъект Российской Федерации) или прекращение действия договора о финансовом обеспечении ОМС, заключенного между вашей страховой компанией и ТФОМС СК. Тогда вы вправе изменить страховщика чаще.

Обратите внимание! Если вами не было представлено заявление о замене (выборе) страховой медицинской организации, то вы считаетесь застрахованным той компанией, в которой были застрахованы ранее, или её правопреемником.

В случае неудовлетворительной работы страховой медицинской организации необходимо обращаться в Территориальный фонд ОМС Ставропольского края, который в соответствии с законодательством контролирует деятельность страховых компаний и имеет полномочия применять к последней финансовые санкции. Телефон «горячей линии» ТФОМС СК (8652) 94-11-35, телефон контакт-центра в сфере ОМС Ставропольского края 8-800-707-11-35.